

## **TÁJÉKOZTATÓ** **az intézményi gyermekétkeztetésről**

### **Tisztelt Szülő!**

Dombóvár Város Önkormányzatának feladata az állami nevelési, oktatási intézményekben a gyermekétkeztetés biztosítása, az étkeztetés igénybevételének adminisztrációja, valamint az étkezési díjak számlázása és beszedése. Az elfogyasztásra kerülő ételeket az önkormányzat által közbeszerzési eljárás alapján kiválasztott vállalkozás, az Eatrend Kft. biztosítja.

**A gyermekétkeztetés igénybevételéhez a szülőnek minden tanév/ nevelési év elején nyilatkozatot kell kitöltenie**, függetlenül attól, hogy jogosult-e kedvezményre vagy sem. A nyilatkozat alapján kerül megrendelésre az igényelt étel az Eatrend Kft-től.

Az ügyintézés megkönnyítése, a személyes érintkezések csökkentése, valamint a készpénzkímélő fizetési módok előtérbe helyezése érdekében az **étkezés lemondására** és a **térítési díj kiegyenlítése** interneten keresztül is van lehetőség a könnyen használható Menza Pure rendszer segítségével, amely a bankkártyás fizetést is támogatja (SimplePay).

A **Menza Pure Dombóvár** online szülői felülete a [dombovar.eny.hu](http://dombovar.eny.hu) címen érhető el, használata regisztrációhoz kötött.

A regisztráció automatikusan megtörtént azon szülők esetében, akik az étkezési nyilatkozaton korábban már megadták az e-mailes elérhetőségüket az Integrált Önkormányzati Szolgáltató Szervezet részére. A Gmail alkalmazással rendelkezők a Google fiók segítségével be tudnak lépni, a másfajta levelezőszolgáltatást igénybe vevőknek pedig az *Új jelszó kérése* funkciót kell használnia (ez a bejelentkező felület alsó részén érhető el).

Az újonnan regisztrálóknak nyilatkozatot kell kitölteni, amit megtehetnek online, az önkormányzat honlapján ([www.dombovar.hu](http://www.dombovar.hu) – Lakóhelyünk/Gyermekétkeztetés menüpont) található regisztrációs felületen, illetve papíralapon, a honlapon közzétett és letölthető regisztrációs nyomtatvány segítségével.

Több gyermek étkezése is egy felületen kezelhető, amennyiben a regisztrációs nyilatkozatokon ugyanazt a szülői e-mail címet adták meg.

A regisztráció megtörténtéről a Menza Pure Dombóvár program értesítést küld.

**A gyermekeként kitöltött és aláírt 2 db nyilatkozat (étkezést igénylő, valamint Menza Pure regisztrációs nyilatkozat) eljuttatható személyesen vagy postai úton is az Önkormányzathoz (gyermekétkeztetés) Szabadság utca 18.**

### **Az étkezési díj befizetése:**

Az étkezésért fizetendő térítési díjat a tárgy hónapra kell megfizetni az alábbi módok valamelyikén:

- bankkártyával vagy azonnali átutalásos fizetéssel Menza Pure Dombóvár online felületéről (SimplePay),
- átutalással a számlaértesítőben megadott számlaszámra
- kivételesen készpénzben/bankkártyával a megadott befizetési napokon a Városházán.

A regisztrált felhasználóknak a Menza Pure Dombóvár rendszer elektronikus levélben küld értesítést az étkezési díjról szóló számla kiállításáról és a fizetendő összegről, a számla a belépést követően megtekinthető és letölthető, valamint elindítható a bankkártyás fizetés.

Átutalásnál figyelni kell a bankszámlaszám és a befizetendő összeg pontos megadására, a közlemény rovatba pedig **először a számla sorszámát**, majd a gyermek nevét, osztályát vagy csoportját kell beírni.

#### **Az étkezés lemondása:**

A főzést végző vállalkozó felé már előző munkanap le kell adni az étkezők számát, aznapi módosításra nincs lehetőség és a megadott adagszám után áll fenn fizetési kötelezettsége az önkormányzatnak.

Ha a gyermek betegség vagy más ok miatt nem veszi igénybe az előzetesen megrendelt étkezést, azt **le kell mondani legkésőbb az érintett étkezési nap előtti munkanap reggel 9 óráig** (hétfő esetén péntek 9 óráig), **abban az esetben is, ha az étkezés a gyermek számára egyébként térítésmentes.** A 9 óráig bejelentett lemondás tehát aznapra nem, csak a következő étkeztetési naptól vehető figyelembe, a 9 óra után beérkező jelzés pedig egy munkanappal későbbi időponttól. A lemondott étkezések díja a következő havi étkezés fizetendő térítési díjában kerül jóváírásra.

A lemondásra

- **elsősorban a** Menza Pure Dombóvár online felületén,
- az óvodások és a bölcsődések esetében az intézményben,
- továbbá e-mail-ben, az [etkezes.integralt.dombovar@gmail.com](mailto:etkezes.integralt.dombovar@gmail.com) levélcímen van lehetőség. Ez utóbbi esetben meg kell adni a gyermek nevét, továbbá hogy melyik intézménybe és melyik csoportba/osztályba jár, valamint a lemondással érintett napokat.

Kérdéseivel, észrevételeivel kapcsolatban hívja a 06/20 376-6446 telefonszámot .